

Q&A

よくあるご質問を掲載いたします。解決しない場合には、コールセンターまでお問い合わせください。

Q1. 登録期限を過ぎてしまいましたが、登録はできますか？

→ 登録期間が過ぎても随時登録は受け付けています。

Q2. 空メールを送っても、仮登録受付メールが届きません。

→ 迷惑メールの設定を確認後、再度空メールを送ってください。

Q3. 指定受信の設定方法が分かりません。

→ 使用している携帯電話やスマートフォン等のキャリア・機種により、設定方法が異なります。

「SchITポータルサイト (<https://schit.net>)」に掲載されている「指定受信の設定方法」を参考に設定を行ってください。

Q4. メールアドレス登録が完了できません。

→ 登録画面での学校・施設名、氏名(かな) 電話番号(学校・施設に届け出たもの)の入力に誤りがないかを確認してください。
それでも登録できない場合はコールセンターまでお問い合わせください。

Q5. 同じ学校・施設に兄弟姉妹がいる場合は、どうしたらいいですか？

→ 学校・施設に兄弟姉妹が同じ電話番号で登録されていれば、兄弟姉妹まとめて1回のメールアドレス登録で済みます。
違う電話番号で登録されている場合は、それぞれのメールアドレス登録が必要です。

Q6. 異なる学校・施設に兄弟姉妹がいる場合は、どうしたらいいですか？

→ それぞれメールアドレス登録を行ってください。

Q7. 在校生に兄弟姉妹がいる新入生の場合、登録は必要ですか？

→ 学校・施設に届け出た電話番号が同じであれば、新入生の登録は必要ありません。

Q8. 本登録完了メールにパスワードが記載されていません。

→ ご家庭で3つまでメールアドレスを登録することができますが、パスワードは3つとも同じものを使用します。
2つ目以降のメールアドレス登録時の登録完了メールにはセキュリティ上パスワードは記載されませんので、
1つ目のメールアドレスを登録した方にご確認ください。

Q9. メールアドレス登録が完了したのに、学校・施設から配信されたメールが届きません。

→ メールアドレス登録後、迷惑メール設定の内容を変更していませんか？再度、迷惑メールの設定をご確認ください。
受信出来なかった配信メールの内容は、掲示板にログインしてご確認ください。

Q10. 掲示板にログインしたときの、名前が間違っている。

→ 学校・施設にご連絡いただき、ユーザ情報変更依頼を出していただくようお願いください。

Q11. ID・パスワードを忘れてしまいました。

→ 本登録完了メールにIDとパスワードを記載していますのでご確認ください。メールを破棄してしまった場合などは、掲示板
ログイン画面で「パスワードを忘れた方」を選択して再発行手続きを行ってください。

Q12. メールアドレスが変更になりました。

→ 掲示板にログインして、メールアドレス解除を行った後、再度アドレス登録を行ってください。

Q13. 電話番号が変わりました。

→ 学校・施設にご連絡いただき、電話番号変更依頼を出していただくようお願いください。

変更後、「ご登録情報変更のご連絡」のメールが届きましたら、新しい電話番号でログイン可能となります。

Q14. 指定受信設定を行ったのに、学校・施設から配信されたメールが届きません。

→ 登録完了後に、メールの設定を変更すると学校・施設からのメールを受信できなくなる場合があります、配信が停止状態になります。
学校・施設からのメールが届かない場合には、コールセンターまでお問い合わせください。

ご登録についてのお問い合わせはこちらまで



株式会社ユーキャン コールセンター

【フリーダイヤル】0120-940-661 (保護者用)

【営業時間】平日 9:00~18:00

【メール】smbinfo@schit.net

※アドレス指定受信の設定方法については、下記URLの
「SchITポータルサイト」にアクセスし、緑色の「SMB
サポートページ」のバナーをクリックしてください。

【SchITポータルサイト】<https://schit.net/>

SchIT

検索